GENERO-INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEENTZAKO DIRULAGUNTZAK ESKURATZEKO ARAU BEREZIAK, COVID-19K ERAGINDAKO ALARMA-EGOERA APLIKATZEN DEN ALDIAN

COVID-19ren inpaktu ekonomiko eta sozialari aurre egiteko premiazko ezohiko neurriei buruzko martxoaren 17ko 8/2020 Errege Lege Dekretuak langileen, familien eta kolektibo ahulen babesa indartzea du lehen helburu. Ildo horretan, COVID-19k eragindako estatuko gobernuak ezarritako alarma-egoerak baldintzatuta egon arren, abian dira euskal erakundeek genero-indarkeriaren biktimei premiazko arreta emateko eskaintzen dituzten baliabide eta zerbitzu guztiak.

Aurrez aurreko zerbitzu batzuk modu telematikoan eskaintzen dira, baina baliabideak eta zerbitzuak mantentzea bermatzen da. Zerbitzu horietako bat genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako laguntza ekonomikoa da, zeina Enplegu eta Gizarte politiketako sailburuaren 2014ko urriaren 29ko Aginduaren bidez arautzen baita. Agindu horren bidez, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei laguntza ekonomikoa emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen da, abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoak, genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriei buruzkoak, 27. artikuluan aurreikusitakoaren arabera. Indarkeria Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak eskaerak bide telematikoaren bidez izapidetzen jarraitzen du, eta biktimen deiei erantzutea ziurtatuta dago, informazioa eskatuz.

Laguntza horien izapidetzea bermatzeko konpromisoarekin bat etorriz, eta ikusita herritarrek ezin dituztela aurrez aurre aurkeztu laguntzaren eskabidea edo prestazio

NORMAS ESPECIALES DE ACCESO A LAS AYUDAS ECONÓMICAS A LAS MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO DURANTE EL PERIODO DE APLICACIÓN DEL ESTADO DE ALARMA OCASIONADO POR EL COVID-19

El Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19, determina como primer objetivo reforzar la protección de los trabajadores, las familias y los colectivos vulnerables. En este sentido, a pesar de estar condicionados por el estado de alarma decretado por el gobierno estatal ocasionada por el COVID-19, están en marcha todos los recursos y servicios de atención urgente a víctimas de violencia de género que ofrecen las instituciones vascas.

Algunos de los servicios presenciales pasan a ofrecerse de manera telemática, pero se asegura el mantenimiento de los recursos y servicios. Uno de estos servicios es la ayuda económica a las mujeres víctimas de la violencia de género regulado por la ORDEN de 29 de octubre de 2014, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se establece el procedimiento de concesión y de pago de la ayuda económica a las mujeres víctimas de violencia de género prevista en el artículo 27 de la Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género. La Dirección de Servicios Sociales continúa tramitando las solicitudes a través de la vía telemática y está asegurada la atención de las llamadas de las víctimas solicitando información.

Alineado con el compromiso de garantizar la tramitación de estas ayudas, y a la vista de la imposibilidad material de la población de aportar de forma presencial la solicitud de la

ekonomikoa eskatzeko eskatutako dokumentu jakin batzuk, bai eta sarbide telematikoa ahalbidetzen duten kredentzial elektronikoak ez izatea ere, Estatuko gobernuak COVID-19k ezarritako alarma-egoerak irauten duen bitartean, savvg@euskadi.eus elektronikoa gaitzen da. Horretarako behar diren eskabideak eta agiriak bidaltzea

ayuda o determinados documentos exigidos para solicitar la prestación económica unido a la no disposición de credenciales electrónicas que permitan el acceso telemático, en tanto dure la situación de estado de alarma decretado por el gobierno estatal ocasionada por el COVID-19, se habilita el correo electrónico savvg@euskadi.eus con el objetivo de posibilitar la remisión de solicitudes y documentación necesaria para su tramitación.

Arau berezi horiek indarrean jarraituko dute COVID-19k eragindako alarma-egoera aplikatzen den bitartean.

La vigencia de estas normas especiales se mantendrá durante el periodo de aplicación del estado de alarma ocasionado por el COVID-19.

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza
DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES
Dirección de Servicios Sociales

Marian Olabarrieta Ibarrondo
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaria

Vitoria-Gasteiz, 2020ko martxoaren 25a